

■特定商取引法に基づく表示

○店舗情報

- ・会社名 株式会社オウル・ファミリー
- ・代表取締役 丸岡 由佳
- ・所在地 本社：大阪府大阪市北区西天満 5-1-15 西天満パークビル 2 号館 7F
- ・TEL 06-6360-6205
- ・FAX 06-6364-4400
- ・EMAIL [info@owlfamily.co.jp](mailto:info@owlfamily.co.jp)
- ・URL <http://owlfamily.co.jp/>
- ・取扱商品 フクロウ生体・フクロウ飼育関連用品・雑貨

フクロウの生体販売に関しては対面販売のみとさせていただきます。

○お申込み方法

フクロウ生体：店頭

対面販売のみとなりますので、購入相談の日程は当ホームページのお問い合わせより承ります。

フクロウ飼育関連用品・雑貨：店頭・ショップページ

○お支払い方法について

店頭：現金のお支払い・オリコローン

ネットショップ：振込・代引

○お支払い期限

振込：当ホームページのショップページからのご注文に関しては前払いのみ。

ご注文より 5 営業日以内のお振込をお願い致します。

○振込先について

銀行：三菱東京UFJ 銀行

支店：梅田新道 支店

番号：(普通) 0152248

名義：株式会社 オウル・ファミリー <カ)オウルファミリー>

○商品代金以外の必要料金

送料・振込手数料または代引手数料

○発送

発送日はご注文確認後メールにてご連絡致します。

運送業者：ヤマト運輸

振込の場合、ご入金確認後 3 営業日以内の発送

代引の場合、ご注文の 3 営業日以内の発送

※到着日の指定がございます場合、また商品によっては上記と異なることがあります。

○返品・キャンセルについて

お客様のご都合によるご注文の返品やキャンセルはお受けできません。

不良品の場合はご連絡の上、レシートまたは納品書と併せて着払いにて返品願います。

同じ商品がございましたら良品と交換致します。

同じ商品がない場合は代金をご返金させていただきます。

※購入日より日数が経過している場合、返金・交換ができないこともございますので、予めご了承ください。